

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

#### **в Администрацию МО «Ленинский сельсовет» Касторенского района за 2024 год**

За 2024 год в Администрацию Ленинский сельсовета обратились 13 человек, в том числе в письменной форме 0 человек, устно 13 человека.

По характеру письменные и устные обращения распределились следующим образом:

- 1) социальная сфера –20%
- 2) жилищно-коммунальная сфера – 60%
- 3) здравоохранение –20%

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы социального обеспечения, жилищно-коммунальной сферы, здравоохранение.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенных пунктов, касались жилищно-коммунальной сферы, социальной сферы.

На многие вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 5 дней.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Ленинского сельсовета Касторенского района в Администрации Ленинского сельсовета Касторенского района в соответствии с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Ленинского сельсовета Касторенского района.

Глава  
Ленинского сельсовета

А.М.Лохматов